

Условия послегарантийной технической поддержки

(Руководство по гарантии и техническому обслуживанию)

1.4 Программа лояльности «Москвич»

Нам важно, чтобы вы эксплуатировали автомобиль с удовольствием! Для решения вопросов, связанных с эксплуатацией автомобиля, гарантией и обслуживанием, необходимо обращаться к официальному дилеру «Москвич».

При необходимости решения сложных вопросов вы можете обратиться в отдел по работе с клиентами официального дилера «Москвич». Также вы всегда можете обратиться в Центр поддержки клиентов по телефону, указанному на официальном сайте изготовителя: moskvich-m.ru.

1.5 Послегарантийная техническая поддержка

Изготовитель стремится обеспечить высокий уровень сервиса для клиентов марки и предлагает вам послегарантийную техническую поддержку автомобиля «Москвич», представляющую собой ремонт или замену (в случае неремонтопригодности) определённых вышедших из строя нижеуказанных деталей, узлов и агрегатов автомобиля «Москвич», в течение 24 месяцев с даты окончания гарантии изготовителя на такой автомобиль или до достижения данным автомобилем пробега 150 000 км (в зависимости от того, что наступит ранее).

Послегарантийная техническая поддержка предоставляется на безвозмездной основе, представляет собой дополнительную поддержку изготовителем безотказной эксплуатации автомобиля владельца и не является гарантийным обязательством изготовителя. Обязательным условием предоставления послегарантийной технической поддержки является своевременное прохождение периодического технического обслуживания автомобиля «Москвич» в официальной дилерской сети «Москвич», в соответствии с регламентом изготовителя и с использованием оригинальных запасных частей и расходных материалов, приобретённых у официального дилера «Москвич». Проверить, распространяется ли послегарантийная техническая поддержка на ваш автомобиль «Москвич», а также запросить получение послегарантийной технической поддержки вы можете путём обращения в официальный дилерский центр «Москвич». С актуальным перечнем официальных дилерских центров «Москвич» вы можете ознакомиться на сайте: moskvich-m.ru

Покрытие послегарантийной технической поддержки:

Послегарантийная техническая поддержка не распространяется на автомобили «Москвич», используемые в такси, аренде и в иных коммерческих целях.

Послегарантийная техническая поддержка распространяется исключительно на следующие элементы (детали/узлы/ агрегаты) и системы автомобиля «Москвич»:

- | | | |
|---------------------------------------|---|---|
| • Стартер; | • Головка блока цилиндров; | • Задний мост; |
| • Генератор; | • Масляный поддон; | • Приводные валы; |
| • Компрессор кондиционера; | • Маховик; | • Карданный вал; |
| • Основной дисплей; | • Клапанная крышка; | • Блок управления трансмиссией/полным приводом; |
| • Комбинация приборов; | • Коленчатый вал; | • Электроусилитель рулевого управления; |
| • Топливный насос; | • Шатуны; | • Рулевая рейка в сборе; |
| • Топливные форсунки; | • Распределительные валы; | • Рулевая колонка; |
| • Топливные трубки высокого давления; | • Клапаны ГБЦ; | • Подушки безопасности; |
| • Топливный бак; | • Блок управления двигателем; | • Блок управления подушками безопасности; |
| • Дроссельная заслонка; | • Селектор коробки передач; | • Преднатяжители ремней безопасности; |
| • Впускной коллектор; | • Автоматическая коробка переключения передач; | • Вакуумный усилитель тормозов; |
| • Выпускной коллектор; | • Роботизированная коробка переключения передач | • Блок ABS (ESP); |
| • Насос системы охлаждения; | • Шестерни и валы трансмиссии; | • Главный тормозной цилиндр |
| • Насос масляный двигателя; | • Корпус раздаточной коробки; | |
| • Блок цилиндров; | • Муфта включения заднего привода; | |
| • Поршни; | | |

Условия послегарантийной поддержки содержатся в полном Руководстве по гарантии и техническому обслуживанию

Условия послегарантийной поддержки имеют приоритет над любыми аналогичными условиями, содержащимися в договорах, заключаемых клиентами в отношении соответствующих автомобилей «Москвич», и/или сообщаемых официальными дилерскими центрами «Москвич»