



Руководство по гарантии и техническому обслуживанию

**Москвич M70**

[moskvich-m.ru](http://moskvich-m.ru)

## **Уважаемый владелец автомобиля!**

Вы приобрели автомобиль «Москвич», и мы благодарим Вас за оказанное нам доверие. Пожалуйста, внимательно прочитайте Руководство по гарантии и техническому обслуживанию и Руководство по эксплуатации перед началом использования автомобиля. Это позволит обеспечить условия безупречной работы Вашего автомобиля.

Поскольку конструкция автомобиля постоянно совершенствуется, изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Руководство и программу технического обслуживания без обязательств по письменному уведомлению владельца.

Данное Руководство имеет силу только при условии его правильного заполнения. Руководство по гарантии и техническому обслуживанию передается официальному дилеру «Москвич» при необходимости проведения обслуживания или ремонта автомобиля.

Актуальная версия Руководства по гарантии и техническому обслуживанию находится на сайте изготовителя [moskvich-m.ru](http://moskvich-m.ru).

## Гарантийный сертификат

Идентификационный  
номер автомобиля  
(VIN):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Номер  
двигателя:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Модель  
автомобиля:

|  |
|--|
|  |
|--|

Цвет

|  |
|--|
|  |
|--|

Пробег

|  |
|--|
|  |
|--|

Дата  
продажи:

|  |
|--|
|  |
|--|

Владелец:

|  |   |
|--|---|
|  | <input type="checkbox"/> Физическое / <input type="checkbox"/> Юридическое лицо |
|--|---|

Адрес и телефон  
владельца:

|  |
|--|
|  |
|--|

Подпись  
владельца:

|  |
|--|
|  |
|--|

Наименование,  
код и печать  
дилера:

|  |
|--|
|  |
|--|

Адрес и телефон  
дилера:

|  |
|--|
|  |
|--|

Подпись  
представителя  
продавца:

|  |
|--|
|  |
|--|

Примечание: пожалуйста, заполните эту страницу при передаче автомобиля и сохраняйте на протяжении срока его службы.

## Отметка о смене собственника автомобиля

### Информация о втором владельце

Владелец:

Адрес и телефон  
владельца:

Подпись первого  
владельца:

Подпись второго  
владельца:

---

### Информация о третьем владельце

Владелец:

Адрес и телефон  
владельца:

Подпись второго  
владельца:

Подпись третьего  
владельца:

## Содержание

|   |          |  |          |  |           |
|---|----------|--|----------|--|-----------|
| <b>1. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....</b>                                | <b>5</b> | <b>2. ГАРАНТИЯ.....</b>  | <b>9</b> | <b>3. ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА.....</b>   | <b>16</b> |
| 1.1 Официальные дилеры «Москвич».....                           | 5        | 2.1 Политика гарантии качества.....                                | 9        | <b>4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....</b>  | <b>18</b> |
| 1.2 Важность данного руководства.....                           | 5        | 2.2 Ограничения гарантийного периода.....                          | 9        | 4.1 Техническое обслуживание,<br>выполняемое владельцем автомобиля.....  | 18        |
| 1.3 Использование и техническое<br>обслуживание автомобиля..... | 6        | 2.3 Условия гарантии качества.....                                 | 10       | 4.2 График периодического технического<br>обслуживания.....  | 19        |
| 1.4 Программа лояльности «Москвич».....                         | 6        | 2.4 Оригинальные запасные части<br>и аксессуары «Москвич».....     | 10       | 4.3 Периодическое техническое<br>обслуживание в тяжелых условиях<br>эксплуатации.....                            | 21        |
| 1.5 Послегарантийная техническая<br>поддержка.....              | 6        | 2.5 На что не распространяется<br>гарантия.....                    | 11       | 4.4 Перечень операций входящих<br>в диагностику.....   | 23        |
| 1.6 Срок службы автомобиля.....                                 | 7        | 2.6 Гарантия от сквозной коррозии<br>и лакокрасочное покрытие..... | 13       | <b>5. ОТМЕТКИ И ЗАПИСИ.....</b>  | <b>27</b> |
|   |          | 2.7 Изменение конструкции.....                                     | 14       | 5.1 Записи о прохождении периодического<br>технического обслуживания и состоянии<br>лакокрасочного покрытия..... | 27        |
|   |          | 2.8 Помощь на дороге.....  | 15       | 5.2 Записи о межсервисном<br>обслуживании.....   | 36        |
|   |          | 2.9 Процедура гарантийного<br>обслуживания.....                    | 15       | 5.3 Записи о замене одометра и блока<br>УВЭОС / ЭРА-ГЛОНАСС.....   | 38        |
|   |          |  |          | 5.4 Отметки дилера.....  | 39        |

## 1. Важная информация

### 1.1 Официальные дилеры «Москвич»

Завод-изготовитель создал сеть официальных дилеров «Москвич» уполномоченных продавать и обслуживать автомобили «Москвич» и предназначенную для предоставления Вам качественных и своевременных услуг. Все официальные дилеры «Москвич» оснащены специальными инструментами и оборудованием для технического обслуживания. Когда вашему автомобилю понадобится техническое обслуживание или ремонт, или в случае, если у вас появятся какие-либо вопросы, связанные с вашим автомобилем, официальный дилер «Москвич» с удовольствием поможет Вам и использует для этого все имеющиеся средства.

Все новые автомобили обеспечены гарантией качества при условии соблюдения правил эксплуатации, описанных в Руководстве по эксплуатации и Руководстве по гарантии и техническому обслуживанию. В случае возникновения неисправности или иных вопросов, связанных с обслуживанием или эксплуатацией автомобиля, Вы можете обратиться к официальному дилеру «Москвич».

В течение гарантийного периода (см. п. 2.1 настоящего Руководства) любой официальный дилер «Москвич» обязан бесплатно для владельца автомобиля заменить или отремонтировать

неисправные части автомобиля, с учетом имеющихся правил или ограничений.

Метод ремонта или замены определяет официальный дилер «Москвич». Замененные детали в рамках гарантии качества являются собственностью изготовителя и не могут передаваться владельцу автомобиля.

Для целей настоящего документа под официальным дилером/официальным дилером «Москвич» понимается официальный дилер АО «ОПТ» и/или иное лицо, уполномоченное АО «ОПТ» на реализацию, проведение послепродажного ремонта/технического обслуживания автомобилей марки Москвич. Актуальный перечень данных компаний содержится на сайте по адресу: [moskvich-m.ru](http://moskvich-m.ru).

### 1.2 Важность данного руководства

Описанные в этом Руководстве условия гарантии качества являются полными и исключительными для продукции изготовителя.

Убедитесь, что дата продажи указана верно в Гарантийном сертификате настоящего Руководства.

Идентификационные данные автомобиля, записанные в настоящем Руководстве,

помогут официальному дилеру «Москвич» предоставить Вам гарантию качества, техническое обслуживание, запасные части и т. д., применимые непосредственно к Вашему автомобилю.

В данном Руководстве указаны периодичность и перечень работ для периодического технического обслуживания автомобиля. Для прохождения периодического технического обслуживания обращайтесь к официальному дилеру «Москвич».

После завершения каждого периодического технического обслуживания сотрудник официального дилера «Москвич» сделает соответствующую запись в данном Руководстве для подтверждения пройденного обслуживания. В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока, запись о техническом обслуживании, указанная в данном Руководстве, станет одним из оснований для подтверждения того, что на автомобиль распространяется гарантия качества завода-изготовителя. Пожалуйста, убедитесь в наличии записи о прохождении периодического технического обслуживания у официального дилера «Москвич». Ввиду важности данного Руководства, пожалуйста, всегда берите его с собой в автомобиль. Руководство по гарантии и техническому обслуживанию передается

официальному дилеру «Москвич» при необходимости проведения обслуживания или ремонта автомобиля. Обязательно передайте это Руководство новому владельцу при продаже автомобиля.

В случае утери своевременно обратитесь к официальному дилеру «Москвич».

### **1.3 Использование и техническое обслуживание автомобиля**

Вы несете ответственность за соблюдение правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в данном Руководстве и Руководстве по эксплуатации, а также за своевременное посещение официального дилера «Москвич» для проведения периодического технического обслуживания Вашего автомобиля.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕОРИГИНАЛЬНЫХ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ, АКСЕССУАРОВ, ИЗМЕНЕНИЕ КОНСТРУКЦИИ ИЛИ МОДИФИКАЦИИ АВТОМОБИЛЯ, НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ИЗЛОЖЕННЫХ В РУКОВОДСТВЕ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ, А ТАКЖЕ ПРОВЕДЕНИЕ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ РЕМОНТА НЕ В УСЛОВИЯХ ОФИЦИАЛЬНОГО ДИЛЕРА «МОСКВИЧ», МОЖЕТ ПОВЛЕЧЬ**

**ЗА СОБОЙ СНИЖЕНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ СВОЙСТВ, БЕЗОПАСНОСТИ И ДОЛГОВЕЧНОСТИ АВТОМОБИЛЯ. НАЛИЧИЕ ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННОЙ СВЯЗИ МЕЖДУ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТАКИХ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ ИЛИ РЕМОНТА И ВОЗНИКНОВЕНИЕМ В АВТОМОБИЛЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К НЕВОЗМОЖНОСТИ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ВАШИХ ТРЕБОВАНИЙ ПО ГАРАНТИИ.**

Изготовитель поставляет оригинальные запасные части и аксессуары высокого качества. Оригинальные запасные части и аксессуары разработаны специально для Вашего автомобиля, их качество и безопасность подтверждены компанией и соответствуют конструкции Вашего автомобиля, поэтому обязательно используйте только оригинальные запасные части и аксессуары. Изготовитель не может гарантировать надежность, безопасность и совместимость неоригинальных запасных частей.

Ваш автомобиль нуждается в более частом выполнении проверок, замен рабочих жидкостей и расходных материалов, если он используется в тяжёлых условиях. Подробный перечень тяжёлых условий указан в разделе «Периодическое техническое обслуживание в тяжёлых условиях эксплуатации», п. 4.3.

### **1.4 Программа лояльности «Москвич»**

Нам важно, чтобы Вы эксплуатировали автомобиль с удовольствием! Для решения вопросов, связанных с эксплуатацией автомобиля, гарантий и обслуживанием, необходимо обращаться к официальному дилеру «Москвич».

При необходимости решения сложных вопросов Вы можете обратиться в отдел по работе с клиентами официального дилера «Москвич».

Также Вы всегда можете обратиться в Центр поддержки клиентов по телефону, указанному на официальном сайте изготовителя: [moskvich-m.ru](http://moskvich-m.ru).

### **1.5 Послегарантийная техническая поддержка**

Изготовитель стремится обеспечить высокий уровень сервиса для клиентов марки и предлагает Вам послегарантийную техническую поддержку автомобиля «Москвич», представляющую собой ремонт или замену (в случае неремонтопригодности) определённых вышедших из строя нижеуказанных деталей, узлов и агрегатов автомобиля «Москвич», в течение 24 месяцев с даты окончания гарантии изготовителя на такой автомобиль или до достижения данным автомобилем пробега 150 000 км

(в зависимости от того, что наступит ранее). Послегарантийная техническая поддержка предоставляется на безвозмездной основе, представляет собой дополнительную поддержку изготовителем безотказной эксплуатации автомобиля владельца и не является гарантийным обязательством изготовителя.

Обязательным условием предоставления послегарантийной технической поддержки является своевременное прохождение периодического технического обслуживания автомобиля «Москвич» в официальной дилерской сети «Москвич», в соответствии с регламентом изготовителя и с использованием оригинальных запасных частей и расходных материалов, приобретённых у официального дилера «Москвич».

Проверить, распространяется ли послегарантийная техническая поддержка на Ваш автомобиль «Москвич», а также запросить получение послегарантийной технической поддержки Вы можете путём обращения в официальный дилерский центр «Москвич».

С актуальным перечнем официальных дилерских центров «Москвич» Вы можете ознакомиться на сайте: **moskvich-m.ru**.

### **Покрытие послегарантийной технической поддержки:**

Послегарантийная техническая поддержка не распространяется на автомобили «Москвич», используемые в такси, аренде и в иных коммерческих целях. Послегарантийная техническая поддержка распространяется исключительно на следующие элементы (детали/узлы/агрегаты) и системы автомобиля «Москвич»:

Стартер; Генератор; Компрессор кондиционера; Основной дисплей; Комбинация приборов; Топливный насос; Топливные форсунки; Топливные трубки высокого давления; Топливный бак; Дроссельная заслонка; Впускной коллектор; Выпускной коллектор; Насос системы охлаждения; Насос масляный двигателя; Блок цилиндров; Поршни; Головка блока цилиндров; Масляный поддон; Маховик; Клапанная крышка; Коленчатый вал; Шатуны; Распределительные валы; Клапаны ГБЦ; Блок управления двигателем; Селектор коробки передач; Автоматическая коробка переключения передач; Роботизированная коробка переключения передач; Шестерни и валы трансмиссии; Корпус раздаточной коробки; Муфта включения заднего привода; Задний мост; Приводные валы; Карданный вал; Блок управления трансмиссией/полным приводом; Электроусилитель рулевого

управления; Рулевая рейка в сборе; Рулевая колонка; Подушки безопасности; Блок управления подушками безопасности; Преднатяжители ремней безопасности; Вакуумный усилитель тормозов; Блок ABS (ESP); Главный тормозной цилиндр.

Условия послегарантийной технической поддержки, помимо отражения в настоящем Руководстве, размещены на информационном сайте: **moskvich-m.ru**.

Данные условия имеют приоритет над любыми аналогичными условиями, содержащимися в договорах, заключаемых клиентами в отношении соответствующих автомобилей «Москвич», и/или сообщаемых официальными дилерскими центрами «Москвич».

### **1.6 Срок службы автомобиля**

Срок службы автомобиля «Москвич» исчисляется с даты первой розничной продажи автомобиля, т. е. с даты начала гарантии, указанной в «Гарантийном сертификате» настоящего Руководства, и составляет 84 месяца или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

В случае начала эксплуатации транспортного средства официальным дилером «Москвич»,

срок службы исчисляется с даты первой постановки на государственный учёт.

По истечении срока службы автомобиля «Москвич» его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания, а также иных требований в отношении эксплуатации автомобиля «Москвич», указанных в данном Руководстве и Руководстве по эксплуатации автомобиля «Москвич».

## 2. Гарантия

### 2.1 Политика гарантии качества

Период гарантии качества (гарантийный срок) на новый автомобиль составляет 36 месяцев или 100 000 километров, в зависимости от того, что наступит ранее, за исключением комплектующих, указанных в «Ограничениях гарантийного периода», п. 2.2 ниже, на которые распространяются иные гарантийные условия.

В случае начала эксплуатации транспортного средства официальным дилером «Москвич», гарантийный срок исчисляется с даты первой постановки на государственный учёт.

В течение этого периода, в случае возникновения неисправностей, официальный дилер «Москвич» бесплатно отремонтирует или заменит детали в соответствии с условиями гарантии качества. Отдельные части автомобиля, не подпадающие под гарантию, указаны в разделе «На что не распространяется гарантия», п. 2.5.

Обязательства изготовителя в рамках гарантии на новый автомобиль распространяются исключительно на недостатки (дефекты) в оригинальном объеме поставки (заводская комплектация). Если иное не установлено действующим законодательством, гарантийные обязательства состоят в ремонте автомобиля и/или замене неисправных деталей по усмотрению официального дилера. Способ ремонта, в т. ч. возможность замены агрегатов / компонентов / отдельных деталей, в безусловном порядке определяется изготовителем, официальным дилером «Москвич».

### 2.2 Ограничения гарантийного периода

| Группа компонентов  | Период действия гарантии     | Компоненты   |
|---|------------------------------|--|
| Категория А.<br>Расходные материалы                           | 3 месяца<br>или 8 000 км     | Все типы реле, предохранители, фильтры, все типы приводных ремней двигателя, тормозные колодки, щетки стеклоочистителей, все лампы накаливания, свечи зажигания, батарея пульта управления (ключа)   |
| Категория В.<br>Детали,<br>подверженные<br>быстрому<br>износу | 12 месяцев<br>или 30 000 км  | Любые хромированные элементы экстерьера и интерьера, элементы остекления автомобиля, все виды резиновых элементов уплотнителей, все типы сальников, пусковые аккумуляторные батареи и автомобильные шины   |
| Категория С.<br>Компоненты<br>аудио-<br>и видеосистемы        | 24 месяца<br>или 60 000 км   | Все компоненты, предназначенные для выполнения аудио- и видеосистемами своих функций. Среди них: видекамера, USB-разъем для подключения USB-накопителей, микрофон, экран, громкоговоритель, антенна, электронные блоки управления мультимедийной системы и кругового обзора, проводки, соединяющие компоненты аудио- и видеосистем между собой, и прочее |
| Категория D.<br>Остальные<br>элементы<br>автомобиля           | 36 месяцев<br>или 100 000 км | Узлы, системы, элементы и детали автомобиля, не попадающие под категории А, В и С  |

### 2.3 Условия гарантии качества

- Период гарантии качества на новый автомобиль составляет период, указанный в п. 2.1 выше, с учетом положений таблицы в п. 2.2, и исчисляется либо с даты первой розничной продажи автомобиля официальным дилером «Москвич»/изготовителем клиенту, либо с даты первого перехода права собственности на новый автомобиль от официального дилера «Москвич»/изготовителя к клиенту по основаниям иным, чем продажа автомобиля. Период гарантии качества на автомобиль заканчивается при достижении предельного срока или пробега по одометру в зависимости от того, что наступит раньше (с этого момента на автомобиль более не распространяются гарантийные обязательства, а если имеется запись о замене одометра, пробеги суммируются).
- Условия и правила гарантии качества завода-изготовителя относятся исключительно к автомобилю и остаются в силе при смене владельца транспортного средства.
- В течение гарантийного срока дефекты или неисправности, вызванные недостатками конструкции, изготовления, сборки, а также сырья и компонентов, подлежат устранению в рамках гарантии качества.

Замена запасных частей или ремонт в течение гарантийного срока не могут продлить гарантийный срок автомобиля или его компонентов.

- Дополнительные расходы: если иное не предусмотрено законодательством РФ, гарантия качества не распространяется на экономические потери или дополнительные расходы, связанные с неисправностями автомобиля, такие как: финансовые и временные потери в связи с невозможностью эксплуатации автомобиля; затраты на хранение автомобиля, сборы, аренду, а также затраты на проживание, питание и прочие расходы в пути.
- Завод-изготовитель гарантирует техническую работоспособность устройства вызова экстренных оперативных служб связи при авариях (УВЭОС) в течение гарантийного периода. При этом за обеспечение связи с экстренными службами ответственность несет АО «ГЛОНАСС».
- Конструкция базового автомобиля не предполагает эксплуатацию автомобиля с тягово-сцепным устройством и буксировку прицепа. Установка, а также эксплуатация автомобиля с таким устройством, может привести к некорректной работе и преждевременному выходу из строя компонентов автомобиля.

### 2.4 Оригинальные запасные части и аксессуары «Москвич»

- Оригинальные запасные части, аксессуары специально разработаны и предназначены для использования на автомобилях «Москвич». Применение только оригинальных запасных частей и аксессуаров является строго обязательным из соображений безопасности и способствует снижению общих эксплуатационных затрат. Гарантия завода-изготовителя распространяется исключительно на оригинальные запасные части и аксессуары.
- Гарантийный срок на запасные части и аксессуары, приобретенные на возмездной основе у официальных дилеров «Москвич», указан в ниже приведенной таблице и исчисляется с даты приобретения.

| Категории запчастей    | Категория А  | Категория В  |
|------------------------|--|--|
| Гарантийный период     | 3 месяца / 8 000 км  | 12 месяцев / 30 000 км   |
| Наименование запчастей | Все виды реле, предохранители, свечи зажигания, все типы приводных ремней двигателя, тормозные колодки, щетки стеклоочистителя, фильтры, все лампы накаливания, батарейки для пульта (ключа) | Прочие запасные части, отличные от перечисленных в категории А |

- Гарантия на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части.
- Гарантия качества на запасные части, установленные взамен компонентов автомобиля, в которых в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, считается равной гарантийному сроку на такие замененные компоненты автомобиля согласно таблице в п. 2.2 выше и в любом случае не может превышать действующий гарантийный период, установленный заводом-изготовителем, на соответствующий автомобиль.

### 2.5 На что не распространяется гарантия

- Любые неоригинальные запасные части, принадлежности или элементы оборудования.
- Неисправности, возникшие в результате проведения ненадлежащего технического обслуживания, в частности, при несоблюдении периодичности программы технического обслуживания, приведенной в настоящем Руководстве, а также при нарушении предписаний и правил, приведенных в Руководстве по эксплуатации транспортного средства.

- Прямой или косвенный ущерб транспортному средству, вызванный неправильным использованием, внешним воздействием или несчастным случаем (например, дорожно-транспортным происшествием) и другими причинами, не связанными с качеством продукта.
- Использование автомобиля для гонок, ралли, испытаний, заездов на время и прочих спортивных соревнований, а также несоблюдение правил и условий, описанных в Руководстве по эксплуатации.
- Использования некачественного, не соответствующего установленным нормам или грязного топлива, заправочных жидкостей, хладагента и смазочных материалов.
- Всевозможные шумы, стуки, скрипы, щелчки, вибрации, не влияющие на работоспособность автомобиля, а также на запахи, появляющиеся при нормальной эксплуатации автомобиля. Примечание: наличие шумов и вибрации, в отсутствие иных недостатков у автомобиля, характеризует нормальную работу агрегатов и систем автомобиля и само по себе не является признаком проявления неисправности. При наличии в процессе эксплуатации автомобиля шума, стука, скрипа, щелчков, вибрации, а также запахов, для определения наличия либо отсутствия у автомобиля

недостатков обратитесь к любому официальному дилеру «Москвич».

- Обесцвечивание, ухудшение внешнего вида, или потерю формы элементов комплекта вследствие их износа и обветшания.
- Естественный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

**Элементы конструкции Автомобиля, в том числе детали кузова, находятся под постоянным воздействием окружающей среды (пыли, песка, элементов дорожного покрытия, атмосферных осадков, прямых солнечных лучей и т. д.). Все это естественным образом отображается на состоянии лакокрасочных и окрашенных покрытий, внешней поверхности стекол, бамперов, решеток радиатора, элементах выхлопной системы, подвески и т. д., которые мутнеют, покрываются сколами, царапинами и т. д., что в некоторых случаях приводит к появлению следов коррозии на элементах, имеющих окрашенное покрытие, а также элементах, не имеющих окрашенного покрытия.**

**Несмотря на то, что элементы отделки салона внешним воздействиям подвержены в меньшей степени, они также склонны к появлению сколов, царапин, потертостей, деформации и даже разрушению, но уже под воздействием человеческого фактора.**

**Элементы конструкции Автомобиля, подверженные естественному износу – это соприкасающиеся пары элементов, такие как колодка/диск (тормозная система), диск/корзина (сцепление), синхронизатор/шестерня (коробка передач), поршень/цилиндр (двигатель) и др.**

- Незначительное (не влияющее на нормальный расход и на рабочие свойства) просачивание масел, технических жидкостей, хладагентов или смазок сквозь прокладки и сальники.
- Повреждение автомобиля, вызванное использованием агрессивных или некачественных чистящих средств для автомобиля.
- Последствия, возникшие вследствие внесения изменений в конструкцию автомобиля.
- Последствия несанкционированной замены, модификации, внесения изменений в штатное программное обеспечение или иного вмешательства в электронные блоки управления автомобиля владельцем (или третьей стороной).

- Ущерб, причиненный в результате действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, град, гроза и другие стихийные бедствия), либо вследствие пожара, автомобильной аварии, кражи, ошибки или неосторожности человека, а также вызванный ими вторичный ущерб.
- Последствия контакта с другими объектами, воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорожного покрытия, температурного воздействия, огня, камней, песка, града, дождя, молнии и прочих природных явлений, а также погружение части или всего автомобиля в воду.
- Недостатки автомобиля, вызванные проведением периодического технического обслуживания или ремонтом, выполненным у неофициального дилера «Москвич». Использование при ремонте автомобиля запасных частей, приобретенных клиентом вне официальной дилерской сети «Москвич», за качество и оригинальность которых изготовитель не может нести ответственность.

- Любой автомобиль, на котором была проведена замена или изменение показаний одометра, приведшие к несоответствию текущих значений пробега действительным значениям, без официальной регистрации у официального дилера «Москвич» факта замены или изменения показаний одометра в Руководстве по гарантии и техническому обслуживанию.
- Дополнительные расходы, связанные с невозможностью использования автомобиля, а также любые другие связанные с этим косвенные убытки.
- Требование покупателя возместить расходы, связанные с регулярным техническим обслуживанием, проверочными и регулировочными работами (такими как направление светового потока внешних осветительных приборов, углов установки колес, балансировки колес и т. д.).
- Требования покупателя возместить нормальный эксплуатационный расход смазочных масел и жидкостей (тормозной, охлаждающей, стеклоомывающей).
- Незначительное в количественном выражении присутствие ярких или темных точек на экранах дисплеев, установленных в автомобиле.
- Конденсацию влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов.
- Незначительные отклонения в работе различных систем и агрегатов, не влияющие на ходовые и эксплуатационные характеристики автомобиля.
- Повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов, например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла, смазки или хладагента, в связи с несвоевременным обнаружением их утечки или повышенного расхода, либо в результате применения не рекомендованных изготовителем эксплуатационных материалов и топлива.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

**Расход топлива, эксплуатационных материалов и интенсивность износа деталей зависят от условий эксплуатации, режимов движения и приемов вождения автомобиля и сами по себе однозначно не определяют наличия неисправности систем автомобиля.**

- Повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля с наличием признаков неисправности: дефекты лакокрасочного покрытия, горящие контрольные лампы, отказы в работе систем и агрегатов и т. п.

## 2.6 Гарантия от сквозной коррозии и лакокрасочное покрытие

- Данный вид гарантии распространяется только на восстановление деталей кузова автомобиля, имеющих лакокрасочное или окрашенное покрытие, необходимое вследствие дефекта материала или нарушения технологии производства. Срок гарантии на лакокрасочное и окрашенное покрытие автомобиля «Москвич» составляет 36 месяцев или 100 000 километров пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта принадлежит исключительно официальному дилеру марки «Москвич», который будет проводить данный ремонт.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

**Лакокрасочное покрытие — это покрытие, состоящее из следующих слоев: 1) грунт — 2) краска — 3) лак;**

**Окрашенное покрытие — это покрытие, состоящее из одного слоя (краска) или двух слоев (грунт — краска).**

- Гарантийный срок на отсутствие на автомобиле марки «Москвич» сквозной коррозии металлических деталей кузова составляет

36 месяцев или 100 000 километров пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

**Сквозная коррозия представляет собой проникновение ржавчины металлических компонентов кузова автомобиля от внутренней к внешней поверхности металла из-за несоответствующей обработки в процессе производства.**

- Гарантийные обязательства не распространяются на лакокрасочные и окрашенные металлические поверхности, подвергшиеся сквозной коррозии по причине эксплуатационного повреждения лакокрасочного покрытия или иных механических воздействий на лакокрасочное и окрашенное покрытия, а также на металлические поверхности, не имеющие окрашенного покрытия.
- Обязательным условием сохранения гарантии от сквозной коррозии, а также на лакокрасочное и окрашенное покрытия деталей кузова автомобиля является проведение инспекционных осмотров кузова. Инспекционный осмотр кузова проводится во время регулярных посещений официального дилера «Москвич» при прохождении периодического техни-

ческого обслуживания, но не реже одного раза в год.

В процессе осмотра уполномоченный представитель официального дилера «Москвич» определяет состояние кузова автомобиля и необходимость выполнения соответствующих работ. Он информирует владельца автомобиля об обнаруженных недостатках, возникших вследствие внешнего воздействия (царапин, трещин и сколов краски, потертостей, вмятин, следов камней и атмосферных осадков и т. п.), которые могут стать будущими очагами коррозии. При этом уполномоченный представитель официального дилера «Москвич» делает соответствующие отметки о прохождении инспекционного осмотра в разделе «Запись о прохождении периодического технического обслуживания и состоянии лакокрасочного покрытия».

- Для сохранения права на гарантию от сквозной коррозии, а также на лакокрасочное и окрашенное покрытия деталей кузова, владелец должен в течение 2-х месяцев после осмотра, во время которого он был уведомлен о наличии дефектов, возникших вследствие внешнего воздействия, обратиться в подразделение кузовного ремонта официального дилера «Москвич» для проведения ремонта, в соответствии с технологией, предписанной изготови-

телем, с использованием оригинальных запасных частей и материалов.

## 2.7 Изменение конструкции

Завод-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и спецификации выпускаемых автомобилей в любое время без предварительного уведомления и без каких-либо обязательств внести такие же изменения в уже проданные автомобили.

## 2.8 Помощь на дороге

### **Для получения помощи на дороге Вам необходимо позвонить в Центр поддержки клиентов.**

Помощь на дороге организуется в случаях, когда транспортное средство не может продолжать самостоятельное движение вследствие возникновения неисправности механического, электрического либо электронного оборудования, подпадающей под действие гарантии. В результате возникновения гарантийного случая клиент имеет право на бесплатные услуги помощи на дороге: ремонт по телефону (информационная консультация), ремонт на месте, эвакуация к официальному дилеру «Москвич», принимающему участие в программе «Помощь на дороге».

#### **ВНИМАНИЕ**

**Клиенту не возмещаются понесенные им расходы по эвакуации, если неисправность не признана гарантийным случаем.**

При звонке в Центр поддержки клиентов будьте готовы сообщить Ваше имя, контактный номер телефона, VIN номер Вашего автомобиля, Ваше местоположение и характер поломки.

Полные условия Программы «Помощь на дороге» и номер телефона Центра поддержки клиентов указаны на официальном сайте изготовителя:  
**[moskvich-m.ru](http://moskvich-m.ru)**.

## 2.9 Процедура гарантийного обслуживания

При возникновении неисправности, как можно скорее, необходимо обратиться к официальному дилеру «Москвич» для проведения диагностики, обслуживания и ремонта.

Ремонт у официального дилера «Москвич», выполненный в рамках гарантии качества, будет бесплатным. Все расходы, не подпадающие под условия гарантии качества, оплачиваются клиентом. Вы будете проинформированы о гарантийности случая в разумные сроки.

Официальный дилер «Москвич» предоставит Вам копию заявки на ремонт с перечислением всех работ в рамках гарантии качества на Ваш автомобиль.

Полный список дилерских центров «Москвич» доступен на сайте изготовителя по ссылке: **[moskvich-m.ru](http://moskvich-m.ru)**.

### 3. Обязанности владельца

- СОБЛЮДАЙТЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОМОБИЛЯ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В «РУКОВОДСТВЕ ПО ГАРАНТИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ» И В «РУКОВОДСТВЕ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ».
- Для выполнения гарантийного ремонта доставьте автомобиль официальному дилеру «Москвич» в его рабочее время, предварительно связавшись с дилером для определения необходимости и/или способа доставки Вашего автомобиля.
- При получении нового автомобиля проверьте отсутствие дефектов окраски, внешней и внутренней отделки. В случае обнаружения повреждений незамедлительно сообщите об этом дилеру, продавшему автомобиль.
- Сохраните все записи о прохождении периодического технического обслуживания, на случай, если они потребуются при возникновении вопросов, связанных с обслуживанием автомобиля. Гарантия на запасные части и аксессуары распространяется только при наличии соответствующих документов и счетов на их установку.
- Регулярно мойте автомобиль и обрабатывайте полировочными средствами. При обнаружении на кузове отложений дорожной соли, песка, асфальта, гудрона, смолы деревьев, продуктов жизнедеятельности животных и птиц и прочих веществ, немедленно удалите их. Своевременно и за свой счет устраняйте любые обнаруженные повреждения лакокрасочного покрытия.
- Не эксплуатируйте автомобиль вне дорог общего пользования, в полях, лесах, на пересеченной местности, в условиях бездорожья (глубокая вода, глубокий снег, грязь, песок и т. п.).
- Воздержитесь от использования автомобиля сразу при обнаружении признаков какой-либо неисправности и предоставьте его для ремонта официальному дилеру «Москвич» в часы его работы для исключения усиления возникшей неисправности. Если своевременные меры не будут предприняты сразу при обнаружении неисправности, то в проведении бесплатного гарантийного ремонта может быть отказано.
- Немедленно прекратите эксплуатацию неисправного автомобиля, если это может привести к его дополнительным повреждениям или к усилению возникшей неисправности, кроме случаев, когда в соответствии с письменным заключением специалистов официального дилера «Москвич» возможно продолжать эксплуатацию неисправного автомобиля, но с соблюдением рекомендаций официального дилера «Москвич». Под неисправным понимается автомобиль, соответствующая его деталь (оборудование) или эксплуатационная (комплектующая) жидкость, входящие в состав автомобиля, в отношении которых специалистами официального дилера установлено наличие неисправности или предоставлена рекомендация о замене или ремонте.
- В случае необходимости проведения специальных сервисных проверок качества Вам может быть направлено уведомление о необходимости посещения официального дилера «Москвич». При получении соответствующего приглашения от завода-изготовителя либо официального дилера «Москвич», Вы обязаны предоставить при первой возможности автомобиль официальному дилеру «Москвич», для проведения необходимых мероприятий в соответствии со специальной

сервисной проверкой качества. Приглашение может быть в рамках проведения профилактических осмотров по усмотрению официального дилера «Москвич» либо на основании проводимой производителем кампании по модернизации. Приглашение считается доставленным надлежащим образом, если оно отправлено по адресу регистрации или проживания владельца, указанном в договоре купли-продажи. Несоблюдение данных правил налагает на Вас ответственность за любые прямые и возможные косвенные последствия, связанные с нарушением нормальной работы Вашего автомобиля.

## 4. Техническое обслуживание

Периодическое техническое обслуживание у официального дилера «Москвич» является обязательным требованием условий гарантии и должно выполняться строго в соответствии с графиком, определенным заводом-изготовителем для Вашего автомобиля. Кроме того, автомобилю может потребоваться дополнительное техническое обслуживание в зависимости от климатических условий, состояния дорожного покрытия, интенсивности эксплуатации и индивидуальных особенностей вождения.

Необходимо проходить периодическое техническое обслуживание только у официального дилера «Москвич». Официальные дилеры «Москвич» обладают необходимыми знаниями и навыками для проведения качественного обслуживания Вашего автомобиля. В их распоряжении имеется богатая информационная и материальная база. Кроме того, дилеры регулярно получают свежую информацию об особенностях всех новых моделей.

Невыполнение или ненадлежащее выполнение планового технического обслуживания может повлечь за собой отказ в проведении гарантийного ремонта, в соответствии с условиями предоставления гарантии изготовителя.

### 4.1 Техническое обслуживание, выполняемое владельцем автомобиля

Общее техническое обслуживание включает в себя позиции, которые должны выполняться при нормальной ежедневной эксплуатации автомобиля. Это необходимо для поддержания надлежащего состояния и работы автомобиля.

Перед каждой поездкой проверяйте:

- Уровень жидкости стеклоомывателя
- Уровень моторного масла
- Уровень охлаждающей жидкости
- Уровень тормозной жидкости
- Шины — давление и состояние
- Световые приборы и звуковой сигнал
- Предупреждающие сервисные индикаторы

Полный перечень необходимых проверок, которые следует выполнять владельцу автомобиля, указан в Руководстве по эксплуатации в разделе «Техническое обслуживание автомобиля».

## 4.2 График периодического технического обслуживания

| Краткое наименование периодического обслуживания |                   | ТО-0 | ТО-1 | ТО-2 | ТО-3 | ТО-4 | ТО-5 | ТО-6 | ТО-7 | ТО-8 | ТО-9 | ТО-10 |
|--|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Интервал   | Пробег (x1000 км) | 3    | 10   | 20   | 30   | 40   | 50   | 60   | 70   | 80   | 90   | 100   |
|  | Срок (месяцы)     | 3    | 12   | 24   | 36   | 48   | 60   | 72   | 84   | 96   | 108  | 120   |
| Масло и масляный фильтр двигателя — Замена       |                   | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●     |
| Комплексная/первичная диагностика — Выполнить    |                   | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●     |
| Фильтр климатической системы — Замена            |                   |      | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●     |
| Воздушный фильтр двигателя — Замена              |                   |      |      | ●    |      | ●    |      | ●    |      | ●    |      | ●     |

Интервалы исчисляются в месяцах или в километрах, в зависимости от того, что наступит раньше. Каждое техническое обслуживание необходимо пройти не позднее 1 000 км или 28 дней относительно рекомендованного пробега или срока, указанных в таблице ниже.

| <b>Краткое наименование периодического обслуживания</b>    |                    | <b>ТО-0</b> | <b>ТО-1</b> | <b>ТО-2</b> | <b>ТО-3</b> | <b>ТО-4</b>                    | <b>ТО-5</b> | <b>ТО-6</b> | <b>ТО-7</b> | <b>ТО-8</b> | <b>ТО-9</b> | <b>ТО-10</b> |
|--|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Интервал   | Пробег (x 1000 км) | 3           | 10          | 20          | 30          | 40                             | 50          | 60          | 70          | 80          | 90          | 100          |
|  | Срок (месяцы)      | 3           | 12          | 24          | 36          | 48                             | 60          | 72          | 84          | 96          | 108         | 120          |
| Тормозная жидкость – Замена                                |                    |             |             |             |             | Каждые 2 года / 40 000 км      |             |             |             |             |             |              |
| Свечи зажигания – Замена                                   |                    |             |             |             |             | Каждые 40 000 км               |             |             |             |             |             |              |
| РКПП 7: Жидкость сцепления и фильтр-маслозаборник – Замена |                    |             |             |             |             | Каждые 80 000 км               |             |             |             |             |             |              |
| РКПП 7: Масло трансмиссионное – Замена                     |                    |             |             |             |             | Каждые 80 000 км               |             |             |             |             |             |              |
| АКПП 9: Масло АКПП – Замена                                |                    |             |             |             |             | Каждые 80 000 км               |             |             |             |             |             |              |
| Охлаждающая жидкость – Замена                              |                    |             |             |             |             | Каждые 4 года / 100 000 км     |             |             |             |             |             |              |
| Панорамный люк крыши – Очистить и смазать                  |                    |             |             |             |             | При необходимости              |             |             |             |             |             |              |
| Масло заднего моста – Замена                               |                    |             |             |             |             | На весь срок службы автомобиля |             |             |             |             |             |              |
| Масло углового редуктора – Замена                          |                    |             |             |             |             | На весь срок службы автомобиля |             |             |             |             |             |              |

### 4.3 Периодическое техническое обслуживание в тяжелых условиях эксплуатации

Интервалы периодического технического обслуживания, указанные на предыдущих страницах, действительны для эксплуатации автомобиля в нормальных условиях. Если для эксплуатации вашего автомобиля характерно одно или несколько из перечисленных ниже условий, следует чаще, чем это указано в графике периодического технического обслуживания, выполнять соответствующие проверки, замены рабочих жидкостей, расходных материалов.

- A. Эксплуатация автомобиля в условиях высокой запыленности.
- B. Преимущественно короткие поездки на расстояние менее 8 км.
- C. Частое движение со скоростью близкой к максимальной, резкие ускорения и торможения.
- D. Частое движение в плотном потоке с постоянными остановками, на очень низкой скорости и/или продолжительной работе двигателя на холостом ходу.
- E. Эксплуатация в суровых погодных условиях или в регионах с чрезвычайно низкими либо высокими температурами.
- F. Эксплуатация в дорожных условиях с наличием соли, реагентов или других агрессивных веществ, вызывающих коррозию.
- G. Эксплуатация по неровным и/или грунтовым дорогам.
- H. Эксплуатация в горной местности.
- I. Хранение, частые остановки или передвижение в местах с высокой влажностью и/или залитых водой дорогах.
- J. Специализированный транспорт, например автомобили такси, службы доставки, аренды и каршеринга (услуга краткосрочной аренды автомобиля) и др.

#### Условия эксплуатации Вид обслуживания

|                     |   |
|---------------------|---|
| A, B, C, D, E, J    | Моторное масло и фильтр — Замена каждые 5 000 км  |
| A, G                | Фильтрующий элемент воздушного фильтра — Проверка каждые 5 000 км                                       |
| A, G                | Салонный фильтр — Проверка каждые 5 000 км  |
| C, H, I             | Тормозная жидкость — Замена каждые 12 месяцев   |
| C, G, J             | Масло для автоматических коробок передач — Замена каждые 40 000 км                                      |
| C, G, J             | Масла для роботизированных коробок передач и масляный фильтр — Замена каждые 40 000 км                  |
| A, C, F, G, H, I, J | Тормозные колодки, диски и др. компоненты тормозных механизмов — Проверка каждые 5 000 км или 6 месяцев |



#### 4.4 Перечень операций входящих в диагностику

| Зона                 | Элемент   | Операции   | Диагностика |   |
|----------------------|---|--|-------------|---|
|                      |   |  | Ⓘ           | Ⓚ |
| Интерьер и экстерьер | Стояночный тормоз   | Проверка функционирования  | ●           | ● |
|                      | Внешние световые приборы, звуковые сигналы и аварийная сигнализация   | Проверка функционирования, направления светового пучка фар и регулировка, при необходимости                                | ●           | ● |
|                      | Стеклоочистители, стеклоомыватели, лобовое стекло   | Проверка функционирования, отсутствия повреждений, регулировка форсунок стеклоомывателя (если возможно), при необходимости | ●           | ● |
|                      | Ремни безопасности  | Проверка функционирования и визуальный осмотр  | ●           | ● |
|                      | Климатическая система   | Проверка функционирования панели управления  | ●           | ● |
|                      | Сиденья   | Проверка функционирования и визуальный осмотр  |             | ● |
|                      | Страховочный крюк капота, замки капота и двери багажника, замки, петли и ограничители открывания боковых дверей и пр. | Очистка от загрязнения и нанесение смазки  |             | ● |
|                      | Лакокрасочное покрытие кузова   | Проверка на отсутствие повреждений, следов коррозии  | ●           | ● |

Ⓘ Первичная диагностика, выполняется на ТО-0 / Ⓚ Комплексная диагностика, выполняется на каждом техническом обслуживании за исключением ТО-0.

| Зона           | Элемент  | Операции   | Диагностика |   |
|----------------|--|--|-------------|---|
|                |  |  | Ⓘ           | Ⓚ |
| Моторный отсек | АКБ 12 В и её клеммы   | Визуальный осмотр, проверка напряжения и подсоединения   | ●           | ● |
|                | Воздушный фильтр двигателя   | Визуальный осмотр  |             | ● |
|                | Жидкость стеклоомывателя   | Проверка уровня  | ●           | ● |
|                | Тормозная жидкость   | Проверка уровня, отсутствие утечек <sup>1</sup>  | ●           | ● |
|                | Шланги, патрубки, соединения, радиатор и вентилятор системы охлаждения | Визуальный осмотр  | ●           | ● |
|                | Охлаждающая жидкость   | Проверка уровня и плотности  | ●           | ● |
|                | Впускной и выпускной (при наличии) коллектор                           | Визуальный осмотр  |             | ● |
|                | Приводной ремень (генератор/кондиционер)                               | Визуальный осмотр  | ●           | ● |
|                | Система кондиционирования: компрессор, трубопроводы, конденсатор и пр. | Проверка функционирования и визуальный осмотр  | ●           | ● |
|                | Вакуумный усилитель тормозов и шланги                                  | Проверка функционирования и визуальный осмотр  | ●           | ● |
|                | Опоры двигателя и трансмиссии  | Визуальный осмотр  | ●           | ● |
|                | Жгуты проводов   | Проверка расположения, отсутствия касания нагретых и движущихся частей, перетираания или повреждения | ●           | ● |

<sup>1</sup> В случае обнаружения утечки жидкости, определите и устраните причину (с оформлением отдельного заказ-наряда)

| Зона  | Элемент   | Операции   | Диагностика |   |
|---|---|--|-------------|---|
|   |   |  | Ⓘ           | Ⓚ |
| Под автомобилем                                 | Отсутствие утечки технических жидкостей двигателя и трансмиссии | Визуальный осмотр  | ●           | ● |
|   | Выхлопная система, её кронштейны и теплозащитные экраны         | Визуальный осмотр и проверка крепления   | ●           | ● |
|   | Топливопровод   | Проверка отсутствия заломов и утечки топлива   | ●           | ● |
|   | Система улавливания паров топлива: трубки, адсорбер и пр.       | Визуальный осмотр  |             | ● |
|   | Тормозные колодки, диски и суппорта                             | Визуальный осмотр и определение степени износа   | ●           | ● |
|   | Тормозные трубки и шланги                                       | Визуальный осмотр и проверка крепления.<br>Убедиться в отсутствии заломов или перекручивания   | ●           | ● |
|   | Ступичные подшипники, пыльники и шарниры приводных валов        | Проверка отсутствия люфта и повреждений.<br>Проверка крепления   | ●           | ● |
|   | Система рулевого управления и подвески                          | Проверка отсутствия люфта и повреждений.<br>Проверка крепления   | ●           | ● |
|   | Шины  | Проверка остаточной глубины протектора, отсутствия повреждений, деформации и неравномерного износа (включая запасное колесо, при наличии) <sup>2</sup> | ●           | ● |
|   | Давление в шинах (включая запасное колесо, при наличии)         | Проверка и регулировка, при необходимости  | ●           | ● |
| Крепёж (болты и гайки) шасси и основания кузова | Визуальный осмотр и проверка крепления                          | ●  | ●           |   |

<sup>2</sup> В случае выявления следов неравномерного износа, проверьте состояние углов установки колёс и выполните ротацию шин (с оформлением отдельного заказ-наряда)

| Зона                              | Элемент  | Операции  | Диагностика |   |
|-----------------------------------|--|---|-------------|---|
|                                   |  |   | Ⓘ           | Ⓚ |
| Завершение обслуживания и ремонта | Коды ошибок (DTC) и рабочее состояние систем после сброса настроек     | Проверка и восстановление   | ●           | ● |
|                                   | ПО блоков управления   | Обновление в соответствии с техническими бюллетенями  | ●           | ● |
|                                   | Дорожный тест (в границах сервисного центра до и после заезда на пост) | Двигатель, трансмиссия — Проверка работы и отклика.<br>Тормозная система, рулевое управление и пр. —<br>Проверка функционирования | ●           | ● |
|                                   | Счётчик сервисного интервала   | Сброс значений  | ●           | ● |

## 5. Отметки и записи

### 5.1 Записи о прохождении периодического технического обслуживания и состоянии лакокрасочного покрытия

Запись о периодическом техобслуживании осуществляется персоналом официального дилера «Москвич» каждый раз после завершения периодического обслуживания автомобиля.

Это послужит подтверждением проведения необходимого техобслуживания Вашего автомобиля в соответствии с регламентом, а также будет одним из документальных свидетельств для возможности проведения гарантийного ремонта.

#### ТО-0 (3 000 км/3 месяца)

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

#### Выполненные работы (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Первичная диагностика                | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

#### Иные выполненные работы или рекомендации

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### Инспекционный осмотр кузова (✓ Да / ✗ Нет)

- Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_

Описание повреждений  
\_\_\_\_\_

#### Следующее обслуживание      Номер заказ-наряда

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)

Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-1 (10 000 км/12 месяцев)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)

Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-2 (20 000 км/24 месяца)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)

Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-3 (30 000 км/36 месяцев)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

- Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»**ТО-4 (40 000 км/48 месяцев)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

- Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-5 (50 000 км/60 месяцев)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)

Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-6 (60 000 км/72 месяца)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)

Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-7 (70 000 км/84 месяцев)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

- Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»**ТО-8 (80 000 км/96 месяцев)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

- Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-9 (90 000 км/108 месяцев)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)

Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-10 (100 000 км/120 месяцев)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)

Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-11 (110 000 км/132 месяца)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

- Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»**ТО-12 (120 000 км/144 месяца)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

- Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-13 (130 000 км/156 месяцев)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)

Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-14 (140 000 км/168 месяцев)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)

Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-15 (150 000 км/180 месяцев)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

- Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)

Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»

**ТО-16 (160 000 км/192 месяца)**

Дата \_\_\_\_\_ Пробег (км) \_\_\_\_\_

**Выполненные работы** (✓ Выполнено / ✗ Не требуется)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Комплексная диагностика              | <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра двигателя    |
| <input type="checkbox"/> Замена тормозной жидкости            | <input type="checkbox"/> Замена охлаждающей жидкости         |
| <input type="checkbox"/> Замена фильтра климатической системы | <input type="checkbox"/> Замена воздушного фильтра двигателя |
| <input type="checkbox"/> Замена масла и фильтра КПП           | <input type="checkbox"/> Замена свечей зажигания             |

**Иные выполненные работы или рекомендации**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Инспекционный осмотр кузова** (✓ Да / ✗ Нет)

- Повреждения кузова/ЛКП Восстановить до \_\_\_\_\_

Описание повреждений

**Следующее обслуживание**      **Номер заказ-наряда**

Дата \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_  
(что наступит ранее)

Печать обслуживающего  
официального дилера  
«Москвич»





### 5.3 Записи о замене одометра и блока УВЭОС / ЭРА-ГЛОНАСС

#### СВЕДЕНИЯ О ЗАМЕНЕ ОДОМЕТРА

Показания одометра изменились в результате ремонта, замены или по какой-либо иной причине.

**ПРЕДЫДУЩИЕ  
ПОКАЗАНИЯ ПРОБЕГА**

км

**НОВЫЕ ПОКАЗАНИЯ  
ПРОБЕГА**

км

**ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ**

день – месяц – год

**КОД ДИЛЕРА**

**НАЗВАНИЕ ДИЛЕРА**

**ПЕЧАТЬ ДИЛЕРА**

#### СВЕДЕНИЯ О ЗАМЕНЕ БЛОКА УВЭОС

**ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР АВТОМОБИЛЯ**

**НОВЫЙ НОМЕР УВЭОС (ICCID)**

**ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ**

день – месяц – год

**КОД ДИЛЕРА**

**НАЗВАНИЕ ДИЛЕРА**

**ПЕЧАТЬ ДИЛЕРА**







Публикационный номер: WB25MAZ-SP01  
Артикул: 9801001U2V84  
Напечатано в России